

**DAEE**

**MANUAL DE ACESSO AO SISTEMA DE COBRANÇA DE RECURSOS  
HÍDRICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**DAEE/BBT**

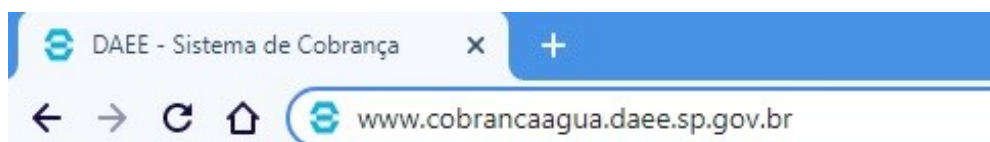
**2022**

# Sistema de Cobrança pelo Uso dos Recursos Hídricos do Estado de São Paulo

O Departamento de Águas e Energia Elétrica do Estado de São Paulo - DAEE/BBT desenvolveu um manual para auxiliar o usuário dentro do Sistema de Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos do Estado de São Paulo referente a volumes medidos e previstos dos usos, veja a seguir:

## 1. Login no Sistema

1.1 Acesse o Sistema de Cobrança de Recursos Hídricos do Estado de São Paulo através do link: <http://www.cobrancaagua.dae.sp.gov.br>



1.2 A página do Sistema será aberta:



Sistema de Cobrança de Recursos Hídricos do Estado de São Paulo.

Faça login de acordo com o seu perfil de acesso ao sistema:

**Administrativo** >> responsável pela gestão de informações, no DAEE.

**Representante** >> responsável indicado pelo Empreendimento usuário de Recursos Hídricos.

**Gerencial** >> responsável pela visualização de relatórios de Recursos Hídricos Gerenciais.

Tipo de Acesso:	(SELECIONE) ▾
Login:	<input type="text"/>
Senha:	<input type="password"/>
	<input type="button" value="Entrar"/>
Primeiro Acesso Representante?	<a href="#">CLIQUE AQUI</a>
Solicitar nova Senha Representante?	<a href="#">CLIQUE AQUI</a>

### 1.3 Em "Tipo de Acesso", clique em "Representante":



Sistema de Cobrança de Recursos Hídricos do Estado de São Paulo.

Faça login de acordo com o seu perfil de acesso ao sistema:

**Administrativo** >> responsável pela gestão de informações, no DAEE.

**Representante** >> responsável indicado pelo Empreendimento usuário de Recursos Hídricos.

**Gerencial** >> responsável pela visualização de relatórios de Recursos Hídricos Gerenciais.

Tipo de Acesso: (SELECIONE)   
Login: (SELECIONE)  
Senha: (SELECIONE)  
Representante  
Entrar

Primeiro Acesso Representante? [CLIQUE AQUI](#)  
Solicitar nova Senha Representante? [CLIQUE AQUI](#)

**Clique em Representante**

DAEE - Departamento de Águas e Energia Elétrica - V20210930 - r00

### 1.4 Digite o CPF do Representante, a senha cadastrada no primeiro acesso ao Sistema (ato convocatório) e em seguida digite o Código de Validação que está em azul na sua tela (lembre-se de respeitar a ordem das letras maiúsculas e minúsculas). Depois clique em "Entrar":



Sistema de Cobrança de Recursos Hídricos do Estado de São Paulo.

Faça login de acordo com o seu perfil de acesso ao sistema:

**Administrativo** >> responsável pela gestão de informações, no DAEE.

**Representante** >> responsável indicado pelo Empreendimento usuário de Recursos Hídricos.

**Gerencial** >> responsável pela visualização de relatórios de Recursos Hídricos Gerenciais.

Tipo de Acesso: Representante   
CPF:   
Senha:   
TgxT9  
Atualizar Código  
Código de Validação:   
Entrar

Primeiro Acesso Representante? [CLIQUE AQUI](#)  
Solicitar nova Senha Representante? [CLIQUE AQUI](#)

**Digite o CPF do Representante**

**Digite sua senha cadastrada**

**Digite o Código destacado em sua tela**

DAEE - Departamento de Águas e Energia Elétrica - V20210930 - r00

### 1.4.1 Caso necessário, solicite uma nova senha clicando em "Solicitar nova Senha Representante":



Sistema de Cobrança de Recursos Hídricos do Estado de São Paulo.

Faça login de acordo com o seu perfil de acesso ao sistema:

**Administrativo >>** responsável pela gestão de informações, no DAEE.  
**Representante >>** responsável indicado pelo Empreendimento usuário de Recursos Hídricos.  
**Gerencial >>** responsável pela visualização de relatórios de Recursos Hídricos Gerenciais.

Tipo de Acesso:

CPF:

Senha:

**TgxT9**

Código de Validação:

Primeiro Acesso Representante? [CLIQUE AQUI](#)

Solicitar nova Senha Representante? [CLIQUE AQUI](#)

Clique para solicitar nova senha

DAEE - Departamento de Águas e Energia Elétrica - V.20210930 - r00

### 1.4.2 Digite o CPF do Representante e clique em "Solicitar Senha". A senha será enviada diretamente ao e-mail cadastrado na conta do usuário:



Digite seu CPF no campo abaixo para receber a senha no endereço de correio eletrônico cadastrado.

Mais informações, entre em contato com o DAEE da sua região.

CPF:

Digite o CPF do Representante e clique para "Solicitar Senha"

DAEE - Departamento de Águas e Energia Elétrica - V.20210930 - r00

1.5 Caso seja o primeiro acesso, clique em "Primeiro Acesso Representante" para cadastrar-se:



Sistema de Cobrança de Recursos Hídricos do Estado de São Paulo.  
Faça login de acordo com o seu perfil de acesso ao sistema:

**Administrativo >>** responsável pela gestão de informações, no DAAE.  
**Representante >>** responsável indicado pelo Empreendimento usuário de Recursos Hídricos.  
**Gerencial >>** responsável pela visualização de relatórios de Recursos Hídricos Gerenciais.

Tipo de Acesso:

CPF:

Senha:

**TgxT9**

Código de Validação:

Primeiro Acesso Representante? [CLIQUE AQUI](#)

Solicitar nova Senha Representante? [CLIQUE AQUI](#)

No caso de primeiro acesso, clique em "Primeiro Acesso Representante"

DAEE - Departamento de Águas e Energia Elétrica - V.2021(0930) - 00

1.5.1 A tela de cadastro será aberta para que as informações do novo Representante sejam inseridas. Clique em "CBH" para escolher o Comitê da Bacia Hidrográfica do qual o empreendimento faz parte:

**Cadastro do Responsável pelas Informações**

Selecione o(s) CBH(s) - Comitês(s) de Bacia(s) Hidrográfica(s) onde está(ão) localizado(s) o(s) Empreendimento(s) participante(s) do processo de cobrança sobre a utilização de Recursos Hídricos.

Em seguida preencha o cadastro com seus dados.

CBH:

CPF:

Nome Completo:

Telefone1:  ramal:

Telefone2:  ramal:

Endereço:

UF:  Município:

Bairro:

CEP:

E-mail:

Confirma E-mail:

\* Campos Obrigatórios

1.5.2 Selecione um dos três CBHs: Baixo Tietê; Tietê/Batalha; ou Tietê/Jacaré pertencentes a Bacia do Baixo Tietê:

**Selecione um dos três CBHs:  
-Baixo Tietê  
-Tietê/Batalha  
-Tietê/Jacaré**

**Cadastro do Responsável pelas Informações**

Selecione o(s) CBH(s) - Comitê(s) de Bacia(s) Hidrográfica(s) onde está(ão) localizado(s) o(s) Empreendimento(s) participante(s) do processo de cobrança sobre a utilização de Recursos Hídricos.

Em seguida preencha o cadastro com seus dados.

CBH: Baixo Tietê, Tietê/Batalha, Tietê/Jacaré

CPF:  Selecionar Todos

Nome Completo:  Aguapeí/Peixe

Telefone1:  Alto Paranapanema

Telefone2:  Alto Tietê

Endereço:  Baixada Santista

UF:  Baixo Pardo/Grande

Baixo Tietê

CEP:  Litoral Norte

E-mail:  Médio Paranapanema

Confirma E-mail:  Mogi-Guaçu

Paraiba do Sul

Pardo

Piracicaba/Capivari/Jundiá

Pontal do Paranapanema

Ribeira de Iguape/Litoral Sul

São José dos Dourados

Sapucaí-Mirim/Grande

Serra da Mantiqueira

Sorocaba/Médio Tietê

Tietê/Batalha

Tietê/Jacaré

Turvo/Grande

1.5.3 Digite as demais informações do novo Representante e após, clique em "Incluir" e depois em "OK":

www.cobrancaagua.dae.sp.gov.br diz  
Confirma Inclusão ?

**Depois Clique em "OK"**

**Após preencher seus dados, clique em "Incluir"**

\* Campos Obrigatórios

**Incluir Voltar**

**Cadastro do Responsável pelas Informações**

Selecione o(s) CBH(s) - Comitê(s) de Bacia(s) Hidrográfica(s) onde está(ão) localizado(s) o(s) Empreendimento(s) participante(s) do processo de cobrança sobre a utilização de Recursos Hídricos.

Em seguida preencha o cadastro com seus dados.

CBH:

CPF:

Nome Completo:

Telefone1:

Telefone2:

Endereço:

UF:

Bairro:

CEP:

E-mail:

Confirma E-mail:

## 1.5.4 Clique em "OK" novamente para concluir o cadastro do novo Representante:

Departamento de Águas e Energia Elétrica

www.cobrancaagua.dae.sp.gov.br/diz

Usuário cadastrado com sucesso, sua senha de acesso foi enviada para o e-mail cadastrado. ATENÇÃO: Ao clicar no botão OK a aplicação será redirecionada para a tela de Login

Governo do Estado de São Paulo

Ajuda ▾

**Clique em "OK"** →

Cadastro de Representante

**Cadastro do Responsável pelas Informações**

Selecione o(s) CBH(s) - Comitê(s) de Bacia(s) Hidrográfica(s) onde está(ão) localizado(s) o(s) Empreendimento(s) participante(s) do processo de cobrança sobre a utilização de Recursos Hídricos.

Em seguida preencha o cadastro com seus dados.

CBH:

CPF:

Nome Completo:

Telefone1:

Telefone2:

Endereço:

UF:

Bairro:

CEP:

E-mail:

Confirma E-mail:

\* Campos Obrigatórios

## 2. Acesso ao Sistema

2.1 No primeiro acesso ao sistema, aparecerá o Comitê de Bacia Hidrográfica cadastrado nos dados do usuário. Clique em "visualizar":

Departamento de Águas e Energia Elétrica

DAEE

Governo do Estado de São Paulo

Izabela Almeida

Representante ▾ Controle de Acesso ▾ Ajuda ▾ Sair ▾

Lista de CBH(s) Associado(s)

Selecione o CBH para que possa realizar consulta ou edição de Empreendimento

\_objCBHInfo(s) associado(s)

	Código	Sigla	Nome do Comitê	Cidade	Email
<input type="button" value="Visualizar"/>	19	CBH-TJ	Tietê/Jacaré	Birigui	cobrancatietejacare@gmail.com

No CBH cadastrado, clique em "visualizar"

2.2 Em "Associar Código de Controle", digite o CÓDIGO informado no Ofício recebido:

Departamento de Águas e Energia Elétrica

DAEE

Governo do Estado de São Paulo

Izabela Almeida - Tietê/Jacaré

Representante ▾ Controle de Acesso ▾ Ajuda ▾ Sair ▾

Painel do Representante

Empreendimento(s) associado(s)

Voltar

Associar Código de Controle

Se possuir um **Código de Controle** fornecido pelo **DAEE** poderá inserir no campo correspondente e clicar no botão **Pesquisar** para carregar informações de cadastro já existente.

Código de Controle fornecido pelo DAE:  Pesquisar

**Digite o Código de Controle enviado no ofício**

2.3 Em seguida, clique na opção "Associar":

Departamento de Águas e Energia Elétrica

DAEE

Governo do Estado de São Paulo

Izabela Almeida - Tietê/Jacaré

Representante ▾ Controle de Acesso ▾ Ajuda ▾ Sair ▾

Painel do Representante

Empreendimento(s) associado(s)

Voltar

Associar Código de Controle

Se possuir um **Código de Controle** fornecido pelo **DAEE** poderá inserir no campo correspondente e clicar no botão **Pesquisar** para carregar informações de cadastro já existente.

Código de Controle fornecido pelo DAE: 2050000 Pesquisar

Razão Social / Nome:

Associar Cancelar

Após inserir o Código de Controle, clique em "Associar"



2.4 Retorne à tela inicial e clique novamente em "visualizar" no CBH cadastrado:

Departamento de Águas e Energia Elétrica

DAEE

Governo do Estado de São Paulo

Izabela Almeida

Representante ▾ Controle de Acesso ▾ Ajuda ▾ Sair ▾

Lista de CBH(s) Associado(s)

Selecione o CBH para que possa realizar consulta ou edição de Empreendimento

\_objCBHInfo(s) associado(s)

	Código	Sigla	Nome do Comitê	Cidade	Email
<a href="#">Visualizar</a>	19	CBH-TJ	Tietê/Jacaré	Birigui	cobrancatietejacare@gmail.com

No CBH cadastrado, clique em "visualizar"

2.5 Em "Empreendimentos Associados", clique em "visualizar":

Departamento de Águas e Energia Elétrica

DAEE

Governo do Estado de São Paulo

Izabela Almeida - Tietê/Jacaré

Representante ▾ Controle de Acesso ▾ Ajuda ▾ Sair ▾

Painel do Representante

Empreendimento(s) associado(s)

	Reemitir Boleto	Razão Social / Nome	CBH	Situação de Cadastro
<a href="#">Visualizar</a>	Disponível	DAEE - EMPRESA S/A	Tietê/Jacaré	Efetivado

**Clique em "Visualizar" para acessar o empreendimento associado**

Voltar

Associar Código de Controle

Se possuir um **Código de Controle** fornecido pelo **DAEE** poderá inserir no campo correspondente e clicar no botão **Pesquisar** para carregar informações de cadastro já existente.

Código de Controle fornecido pelo DAE E:

## 2.6 Clique na aba de "Usos":

Representante ▾ Controle de Acesso ▾ Ajuda ▾ Sair ▾

Empreendimento **Usos** Dados Complementares Simulação Ajuste Demonstrativo

A última declaração deste Empreendimento foi enviada em: 14/07/2014 03:12:54

Empreendimento

ID: 5931  
 CBH: Tietê/Jacaré  
 Tipo Documento: CNPJ Número:   
 Razão Social:   
 Nome Fantasia:   
 Tipo de Usuário: Industrial Situação: ATIVO

Permite Lançamento MAIOR que Captação?  Sim  Não  
 Cobrança Parcela Única?  Sim  Não

Responsável Legal

Responsável Legal: CPF:   
 E-mail:

Representante para Contato

Nome: Fone: Ramal:   
 E-mail:

Observações

Observações:

## 2.7 Clique em "visualizar" no uso que deseja informar os volumes medidos e previstos:

Departamento de Águas e Energia Elétrica **DAEE** Governo do Estado de São Paulo

Izabela Almeida - Tietê/Jacaré

Representante ▾ Controle de Acesso ▾ Ajuda ▾ Sair ▾

Empreendimento **Usos** Dados Complementares Simulação Ajuste Demonstrativo

A última declaração deste Empreendimento foi enviada em: 14/07/2014 03:12:54

Empreendimento: [REDACTED]

**Clique em "Visualizar" no uso para informar volumes medidos e previstos**

Voltar

	Código Uso	Tipo de Uso	Long. (Oeste) ou UTM. L	Lat. (Sul) ou UTM. N	Sazon.	Medidor	Vazão (m3/h)	Horas por dia	Dias por mês	UGRHI	Rio / Aquífero
<b>Visualizar</b>		Captação Subterrânea			Não	Sim	80,00	20,00	30	Tietê/Jacaré	
<b>Visualizar</b>		Captação Superficial			Sim	Sim	...	...	...	Tietê/Jacaré	
<b>Visualizar</b>		Captação Superficial			Não	Sim	300,00	2,00	4	Tietê/Jacaré	
<b>Visualizar</b>		Captação Superficial			Não	Sim	25,00	2,00	4	Tietê/Jacaré	
<b>Visualizar</b>		Captação Subterrânea			Não	Sim	38,00	20,00	30	Tietê/Jacaré	
<b>Visualizar</b>		Lançamento Superficial			Sim	Não	...	...	...	Tietê/Jacaré	
<b>Visualizar</b>		Lançamento Superficial			Não	Não	300,00	2,00	4	Tietê/Jacaré	

As UTM's serão gradativamente substituídas por Latitude e Longitude. Quando ambas constarem no cadastro, as UTM's serão suprimidas na exibição desta tela.

2.8 Na área "Volume Previsto e Medido (m<sup>3</sup>)", clique em "sim" para exibir as colunas a serem preenchidas com a declaração dos volumes medidos no ano anterior e previstos no ano efetivo em m<sup>3</sup> - metros cúbicos. (1m<sup>3</sup> = 1.000 Litros). Atenção para não alterar nenhuma informação em "Valores Outorgados":

**Valores Outorgados**

Existe Sazonalidade:  Sim  Não

Vazão Outorgada (m3/h):  \* Horas por dia:  \* Dias por mês:  \*

**Volume Previsto e Medido (m3)**

Existe medidor e deseja declarar os volumes previstos:  Sim  Não

Mês	Ano anterior		Ano efetivo
	Previsto	Medido	
Janeiro	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fevereiro	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Março	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Abril	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mai	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Junho	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Julho	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agosto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
setembro	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**1m<sup>3</sup> = 1.000 Litros**

2.9 Após informar as medições, clique em "Gravar" para registrar as informações e finalizar o processo de cadastramento.

setembro	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Outubro	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Novembro	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dezembro	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Clique em "Gravar" para finalizar**

**Finalidades**

		Descrição da Finalidade	Percentual
<a href="#">Excluir</a>	<a href="#">Editar</a>	Sanitário	50,00
<a href="#">Excluir</a>	<a href="#">Editar</a>	Industrial	50,00

**Gravar Voltar**